# Erreurs renvoyées par SIEL

**Attention, c'est toujours la dernière réponse reçue à Oui qui compte !!!**

Pour bien comprendre les retours de Siel : deux colonnes à tenir à l'œil : « **Reçu** » et « **En erreur** » …

- Dans « **Reçu** »,
  - Le Oui signifie que Siel a bien traité votre demande.
  - Le Non signifie que votre requête n'a pas encore été traitée par Siel (En attente).

  Cela veut simplement dire que vous devrez redemander cette réponse en cliquant sur le bouton 

ou renvoyer l'élève vers Siel…
  **Vous devez absolument avoir une réponse à Oui afin de poursuivre la lecture de la réponse.**

- Dans « **En erreur** »,
  - Le Non signifie que Siel a bien envoyé une réponse et que l'élève est bien passé.
  - Le Oui signifie que Siel a bien envoyé une réponse et que les données de l'enfant posent un problème. Ce problème est décrit dans la colonne « **Message d'erreur** ».

| *En erreur :* | *Message d'erreur :* | *Ce qui veut dire…* | *Que faire ?* |
|---|---|---|---|
| Oui | **30515**<br>Aucun scolarisable ne répond aux critères fournis | Élève pas retrouvé par Siel (ni Nom+Prénom ni n°RN), le signaler au HelpDesk SIEL | Prendre contact avec le HelpDesk Siel au **02 690 82 55** |
| Oui | **30516**<br>L'id CFWB appartient à un autre scolarisable | Il y a eu une modification dans le nom ou le prénom chez cet élève | Si l'élève a un CP au 30/09 ou au 15/01 (Inscription), vous devez contacter le HelpDesk Siel au **02 690 82 55** sinon contactez-nous. |
| Oui | **30517**<br>Scolarisable retrouvé avec un autre id CFWB | L'élève retrouvé dans SIEL avec un autre id CFWB | Si l'élève a un CP au 30/09 ou au 15/01 (Inscription), vous devez contacter le HelpDesk Siel au **02 690 82 55** sinon réinitialiser le n° CF et renvoyer l'élève vers Siel. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Oui | **30518**<br>Le n°RN appartient à un autre scolarisable | Nom et/ou prénom mal orthographié pour ce n°RN.<br>Siel vous renvoie le nom de l'élève bien orthographié : Lorent Giulian. | Corriger le nom ou le prénom…<br>Ex. : Loren**z** ➔ Loren**t** |
| Oui | **30519**<br>Scolarisable retrouvé avec un autre n°RN<br>Si « étranger », l'envoyer sans RN (bouton « Inscription SIEL ») | L'élève retrouvé dans SIEL avec un autre n°RN | Rechercher l'élève sur "Nom, prénom", ou, après, sur RN. Si la recherche ne donne rien, prendre contact avec la FWB au **02 690 82 55**. |
| Oui | **38012**<br>La date de présence physique ne peut pas être antérieure à … | Problème de dates (4 possibles) dans la partie « Inscriptions » et/ou dans « l'année scolaire » | RDV dans la « Scolarité » de l'élève et corriger ou encoder la ou les dates (4 possibles) … |
| Oui | **38026**<br>Une autre inscription existe déjà dans votre établissement… | Vous avez déjà envoyé cet élève avec d'autres dates… | Remettre les anciennes dates en indiquant « Erreur d'encodage »… Voir les explications dans le tuto **« Liste d'inscriptions » p7** |
| Oui | **38040**<br>La date de clôture ne peut pas être fournie avec ce motif de clôture… | En fonction de la date encodée, le motif de clôture ne peut correspondre. | Corriger le motif et/ou la date de clôture. |
| Oui | **N°RN**<br>La valeur 060422 n'est pas valide (Valeur incorrecte) | Le RN n'est pas complet… | Le RN doit être composé de 11 chiffres ; si vous ne connaissez pas les 5 deniers, les remplacer par - 000.00 (Doit être complet pour les Belges – pas de 000.00)<br>Ce qui donnera : 06.04.22-000.00 |
| Oui | **18011**<br>Les données de soutien connues de SIEL sont différentes de celles envoyées. Les données sont : [code de soutien], [date d'entrée sur le territoire], [réfugié], [belge par adoption], [date du passage du test], [code résultat] – [FLA], [], [], [], [2020/09/15], [C] | Les données FLA, PA ou APA de CREOS sont différentes de celles connues de SIEL.<br><br>Dans SIEL : FLA – 15/09/2020 - C | Aller dans les « **Subventions** » de l'élève et modifier ou compléter les données FLA, PA ou APA avec le retour de Siel.<br>Ici, indiquer **FLA – 15/09/2020 – C**<br><br>Si vous n'êtes pas d'accord avec ces informations, le signaler au HelpDesk Siel au **02 690 82 55** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Oui | **18018**<br>Date du test antérieur au 01-10 de l'année scolaire précédente | Test FLA passé avant le 01/10… | Test FLA passé l'an passé sans avoir été envoyé dans Siel… le signaler au HelpDesk Siel au **02 690 82 55**<br>Si le test est plus ancien, décocher le **« Soutien à la langue »** |
| Oui | **38125**<br>L'élève ne peut pas être en immersion s'il est FLA | Données incompatibles… | Cas d'un élève impossible à résoudre sans le signaler au HelpDesk Siel au **02 690 82 55** |
| Oui | **15399**<br>Incohérence entre no de RN - | Incohérence entre no de RN et le numéro de la FWB | Réinitialiser le n° CFWB dans la fiche de l'élève.<br>Renvoyer l'élève vers Siel.<br>Si nouvelle erreur, le signaler au HelpDesk Siel au **02 690 82 55** |
| Oui | **15400**<br>Un élève de nationalité belge ne peut pas être inscrit sans no de RN s'il a jusqu'à 12 ans au 31/12/AS | Le RN de l'élève de nationalité belge se termine par 000.00 | Le RN d'un élève belge doit être complété par les bons nombres.<br>Il ne peut plus se terminer par 000.00 pour l'envoyer vers Siel. |

Une fois les données corrigées dans la fiche des élèves, les envoyer vers SIEL ; dès lors vos corrections seront synchronisées par la FWB avec Primver.

# CONTACTS DISPONIBLES AFIN DE REGLER VOS DIFFERENTS PROBLEMES LIES A SIEL ET/OU PRIMVER :

## Problème d'encodage Primver ou question relative à la réglementation ?

Vous pouvez contacter la Direction générale de l'Enseignement obligatoire :

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Par téléphone :** | Mirana Rabari | 02/690.84.26 | Patricia Larsille | 02/690.84.17 |
| | Frédéric Van Huffelen | 02/690.84.24 | Géraldine Wiseur | 02/690.84.18 |
| | Candice Lambillotte | 02/690.84.21 | Mersiha CEMAN | 02/690.84.67 |
| **Par mail :** | secretariat.fondamental@cfwb.be | | | |

## Problèmes techniques (fenêtres ou PDF qui ne s'ouvrent pas, mot de passe oublié, problème de carte d'identité…)

| | |
|---|---|
| **Etnic** | **02/800.10.10** |

### SIEL :

| | |
|---|---|
| **Helpdesk SIEL** | **02/690.82.55 (jusque midi)**<br>**Formulaire Znuny** |

### MODE :

| | | |
|---|---|---|
| **Helpdesk MODE** | **02/690.82.32** | mode@cfwb.be |