Procédure pour (ré)enregistrer votre carte d'identité dans votre compte Cerbère ?

1. Avant de procéder à l'enregistrement de votre carte d'identité, quelques préconditions doivent être remplies. Voir dernière page.

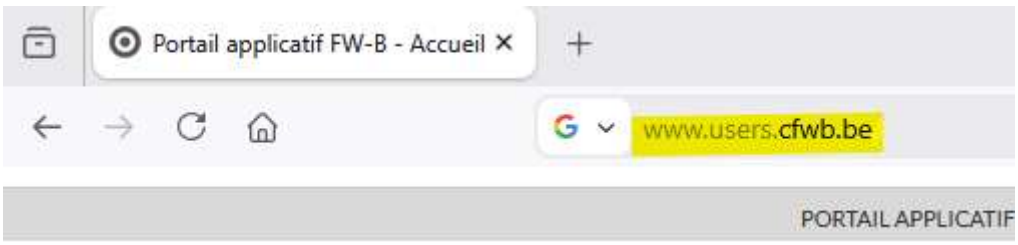
2. Idéalement, vous devez utiliser le navigateur web Mozilla Firefox à jour.

3. Cliquer sur le lien suivant http://www.am.cfwb.be ou taper-le dans la barre d'adresse.

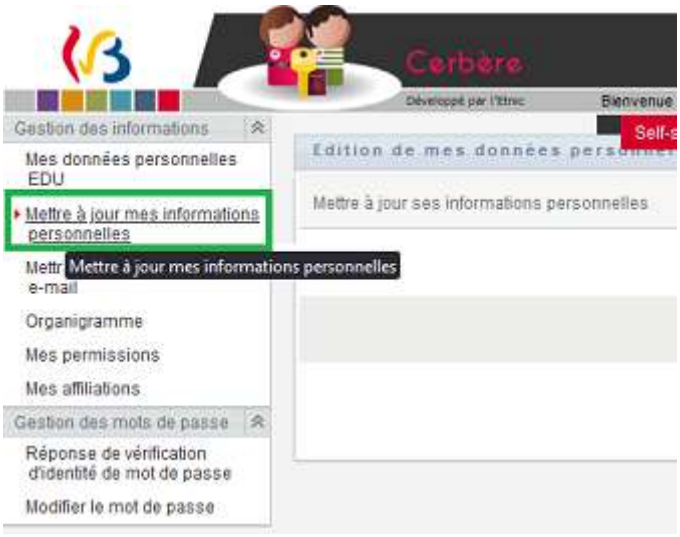
4. Connectez-vous sur votre compte Cerbère.
   a. Entrer votre nom d'utilisateur Cerbère : 5 premières lettres de votre nom + 3 chiffres (exemple : monty001)
   b. Entrer le mot de passe reçu à l'adresse mail renseignée lors de la création du compte.
   c. Sélectionner votre contexte : « Intervenants dans les établissements d'enseignement et PO ».
   d. Cliquer sur le bouton « Se connecter ».



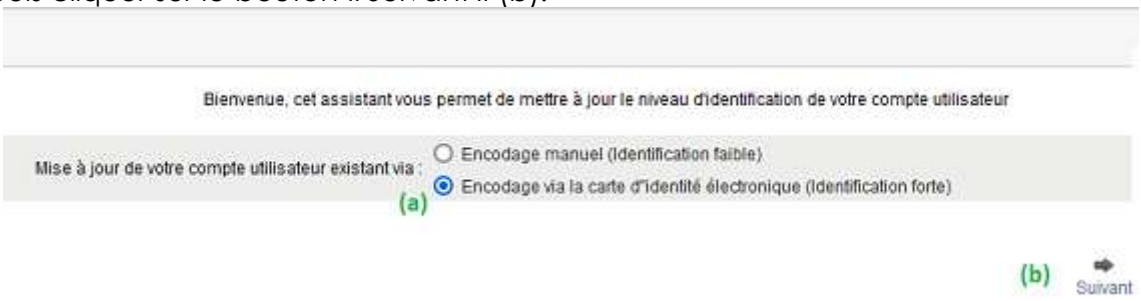
5. Taper dans la barre d'adresse de votre navigateur www.users.cfwb.be et puis sur la touche « Enter ».



6. Cliquer sur le lien « Mettre à jour mes informations personnelles » (encadré en vert ci-dessous).



7. Sélectionner « Encodage via la carte d'identité électronique (identification forte) » (a) et puis cliquer sur le bouton « Suivant » (b).



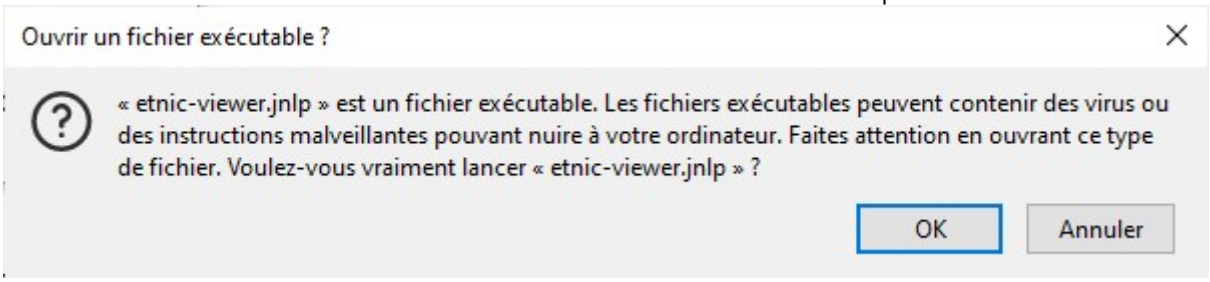
8. Insérer votre carte d'identité dans votre lecteur.
9. Cliquer sur le logo ci-dessous (encadré en vert ci-dessous).



10. En cliquant sur le logo, le fichier « etnic-viewer.jnpl » se télécharge. Une fois téléchargé, vous devez ouvrir ce fichier en cliquant sur « Ouvrir le fichier ».



11. Une fenêtre avec un avertissement de sécurité s'affiche. Cliquez sur le bouton « OK ».



12. Une fenêtre vous demande si vous voulez exécuter cette application. Cliquer sur le bouton « Exécuter ».



13. Une fenêtre vous demande votre code pin. Introduire le code pin sur 4 chiffres de votre carte d'identité et cliquer sur le bouton « OK ». Si votre code pin est correct, une fenêtre vous indique que votre code a été validé. Cliquer sur le bouton « D'accord ».







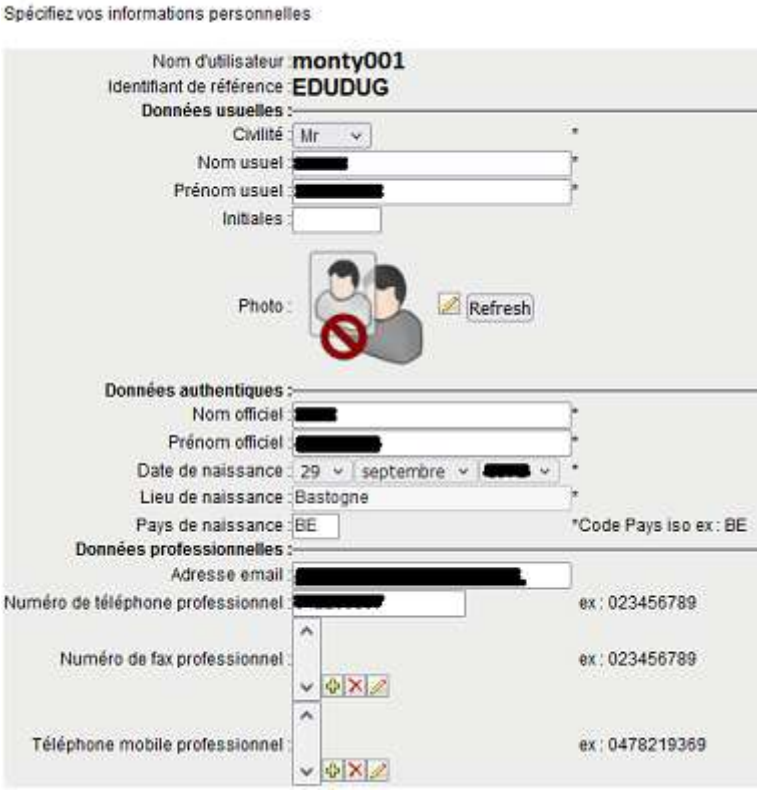
14. Une fenêtre vous indique que l'opération est terminée. Cliquer sur le bouton « Fermer ».



15. Cliquer ensuite sur le bouton « Suivant » en bas à droite de la fenêtre.

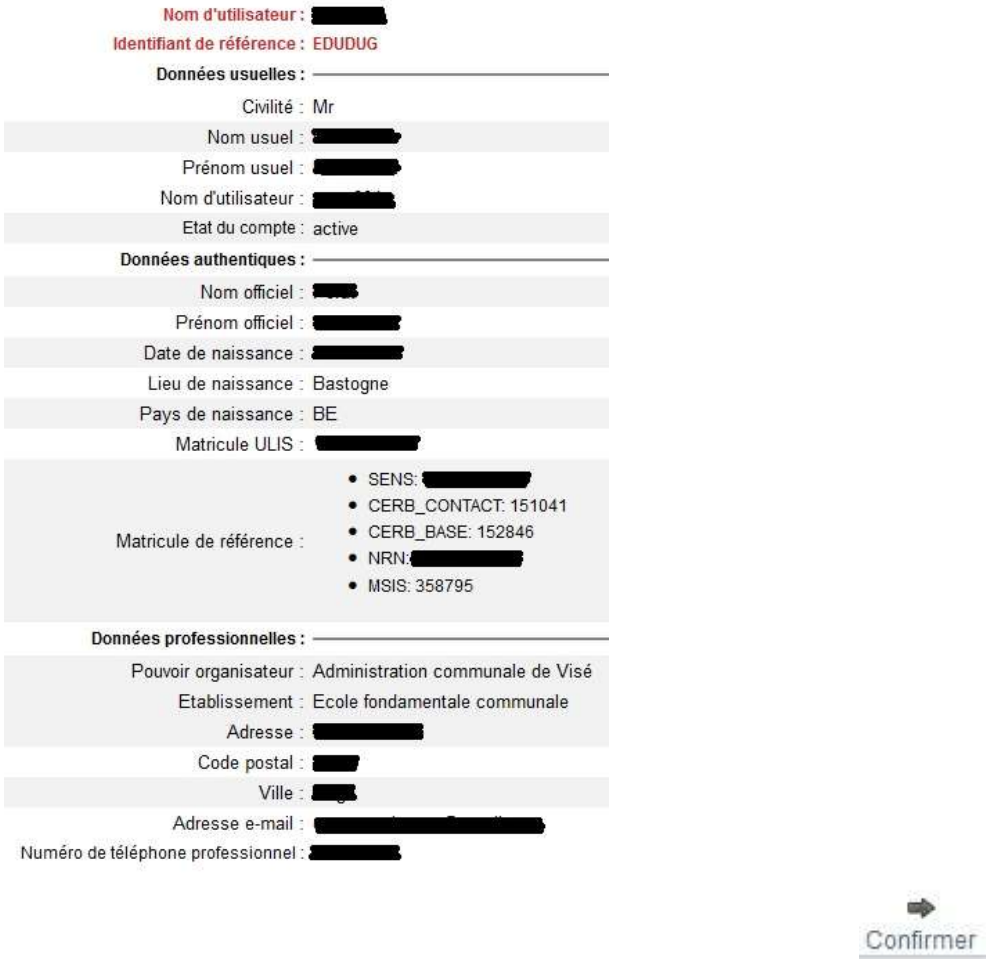


16. Une fenêtre s'ouvre avec vos données personnelles modifiables. Vérifier et valider les données en cliquant sur le bouton « Suivant » en bas à droite de la fenêtre.

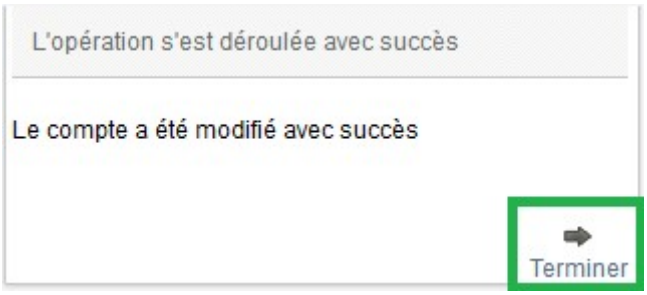


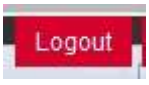


17. Une fenêtre s'ouvre avec vos données personnelles à valider. Cliquer sur le bouton « Confirmer ».



18. L'opération s'est déroulée avec succès. Cliquer sur le bouton « Terminer ».



19. Retour au point 7. Vous pouvez vous déconnecter de votre compte Cerbère en cliquant sur le bouton 

et puis fermer votre navigateur.

20. L'enregistrement de votre carte d'identité sera effective dans ½ heure environ. Après ce laps de temps, vous pourrez essayer de renvoyer vos données dans SIEL à partir de CREOS.

Préconditions avant de procéder à l'enregistrement de votre carte d'identité.

1. La période de début de validité de votre carte d'identité doit être antérieure à l'année 2021. Si vous possédez une carte d'identité datant de 2021 ou postérieure, vous devez vous adresser à l'Etnic par téléphone au 02.800.10.10 pour qu'il vous l'enregistre.

2. Vous devez posséder la dernière version du logiciel eID d'identité électronique. Pour la télécharger, cliquer sur le lien ci-dessous ou taper l'adresse dans la barre d'adresse de votre navigateur : https://eid.belgium.be/fr.

   Lorsque vous êtes sur la page web de téléchargement, cliquer sur le bouton Téléchargement » (encadré en vert ci-dessous).



3. Vous devez posséder une version de Java 32 bits (idéalement à jour). Pour la télécharger, cliquer sur le lien ci-dessous ou taper l'adresse dans la barre d'adresse de votre navigateur.
   https://www.java.com/fr/download/manual.jsp

   Lorsque vous êtes sur la page web de téléchargement, cliquer sur la version « Windows hors ligne » (encadré en vert ci-dessous).

