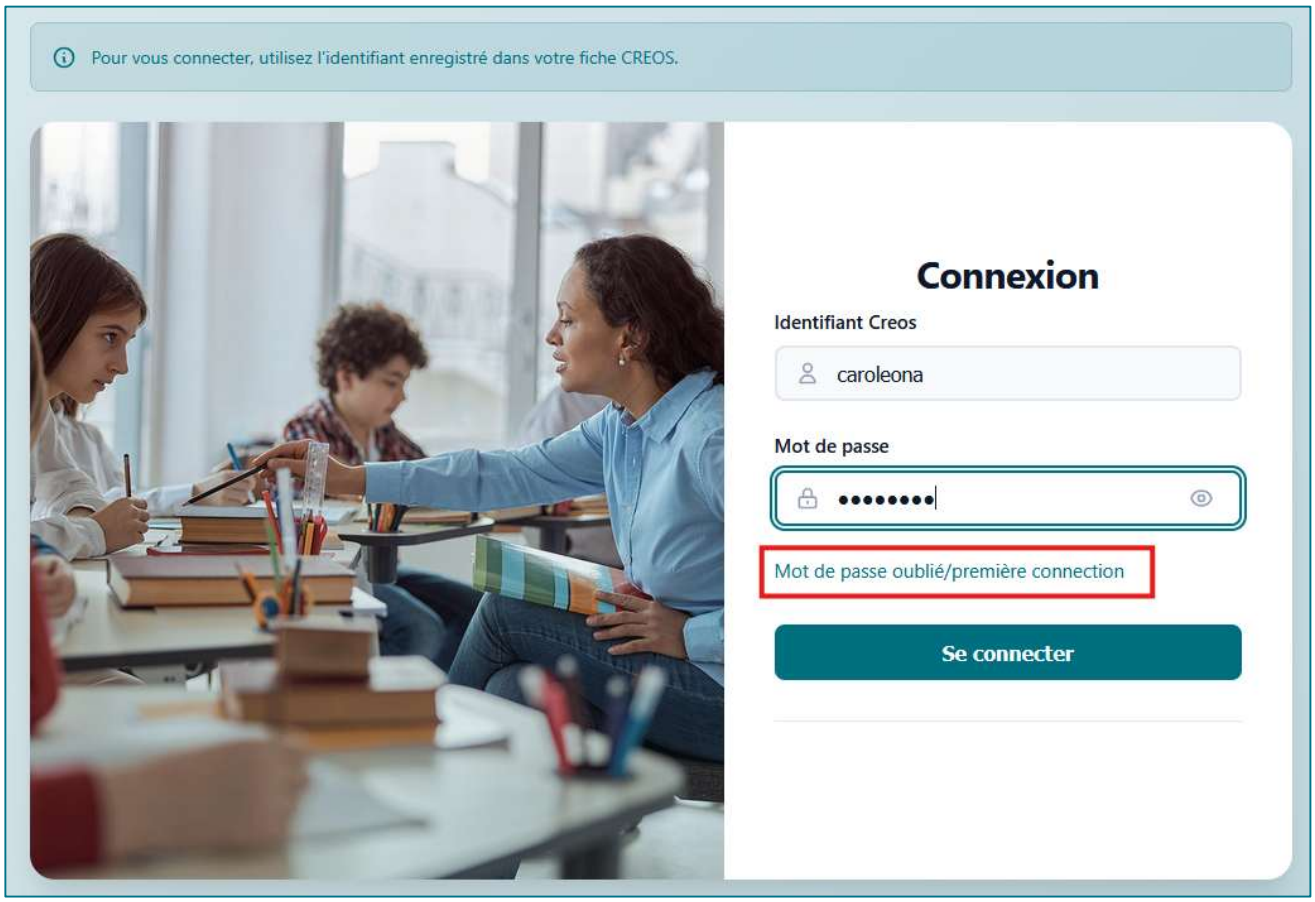
Procédure de réinitialisation du mot de passe

1. Tapez dans la barre d'adresse de votre navigateur le lien suivant ou cliquez dessus : https://creos.cecp.be/

2. Cliquez sur le bouton « **Connexion** » situé dans le coin supérieur droit de la page web.

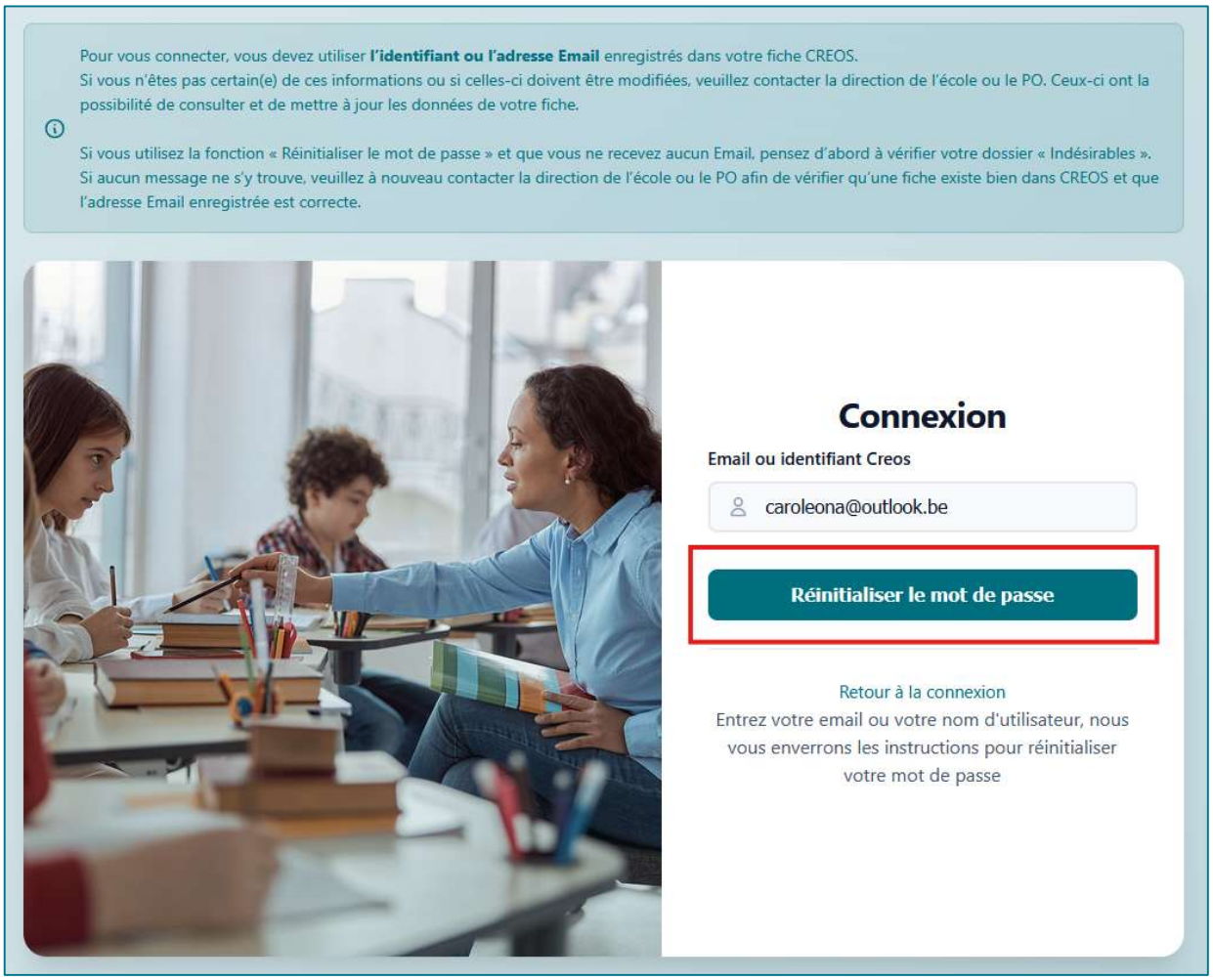


3. Une fenêtre de connexion apparaît. Cliquez sur le lien « **Mot de passe oublié / première connexion** ».

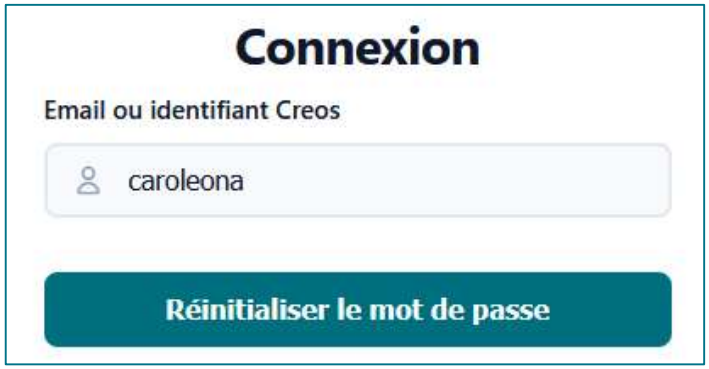


4. La réinitialisation du mot de passe peut se faire en encodant soit l'adresse mail liée à votre compte soit l'identifiant (nom d'utilisateur) de votre compte.

   Première possibilité, j'encode mon adresse mail et je clique sur le bouton « **Réinitialiser le mot de passe** ».



   Seconde possibilité, j'encode mon identifiant (nom d'utilisateur) et je clique sur le bouton « **Réinitialiser le mot de passe** ».



Pour vous connecter, vous devez utiliser **l'identifiant ou l'adresse Email** enregistrés dans votre fiche CREOS.
Si vous n'êtes pas certain(e) de ces informations ou si celles-ci doivent être modifiées, veuillez contacter la direction de l'école ou le PO. Ceux-ci ont la possibilité de consulter et de mettre à jour les données de votre fiche.

Si vous utilisez la fonction « Réinitialiser le mot de passe » et que vous ne recevez aucun Email, pensez d'abord à vérifier votre dossier « Indésirables ». Si aucun message ne s'y trouve, veuillez à nouveau contacter la direction de l'école ou le PO afin de vérifier qu'une fiche existe bien dans CREOS et que l'adresse Email enregistrée est correcte.

Comme précisé dans le cadre ci-dessus, si vous ne recevez pas de mail pour réinitialiser votre mot de passe, vous devez demander à votre direction d'école ou votre pouvoir organisateur de modifier votre mot de passe dans votre fiche signalétique (compte de connexion).

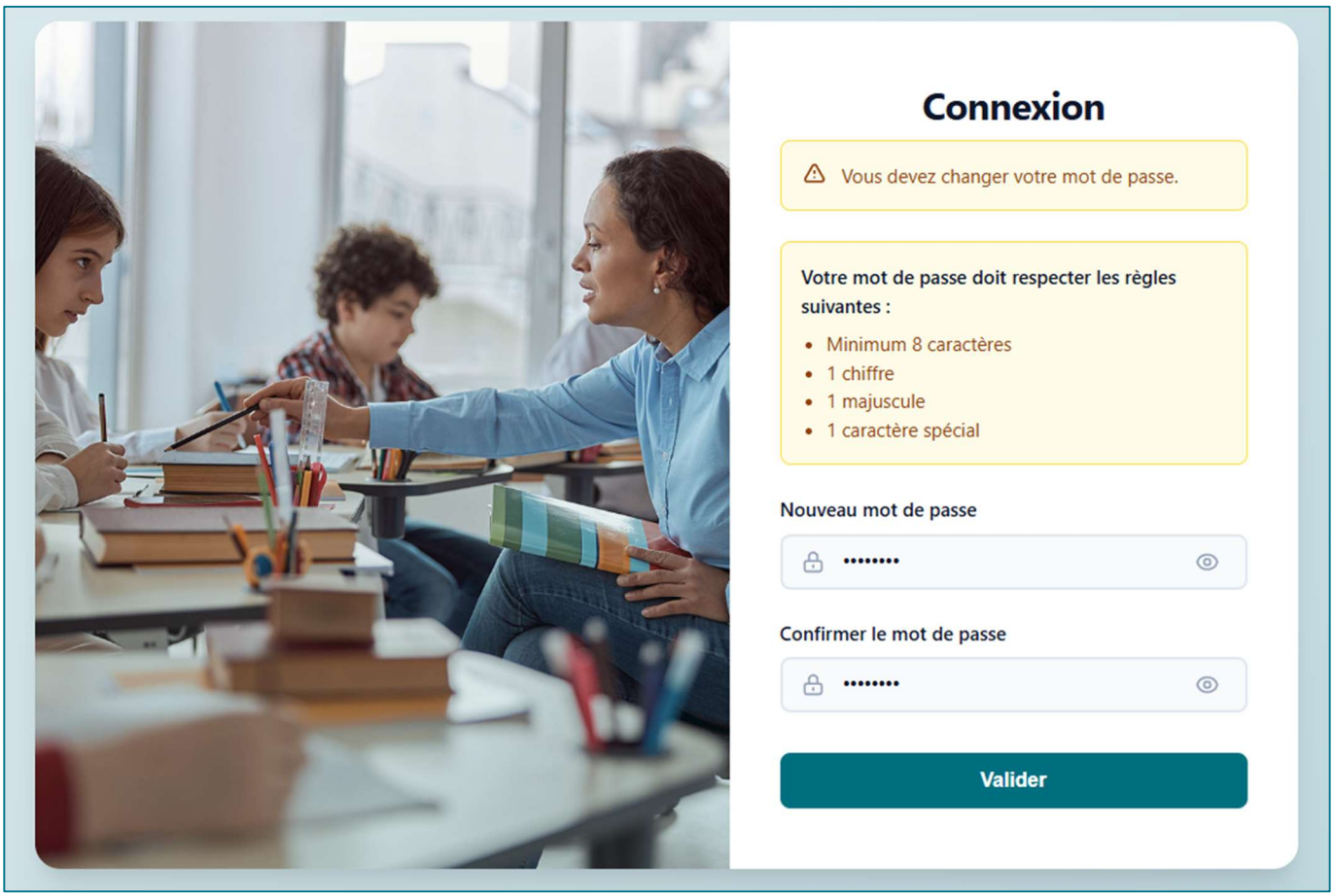
5. Un message vous invite à vérifier si vous avez reçu un mail avec un lien pour réinitialiser votre mot de passe.



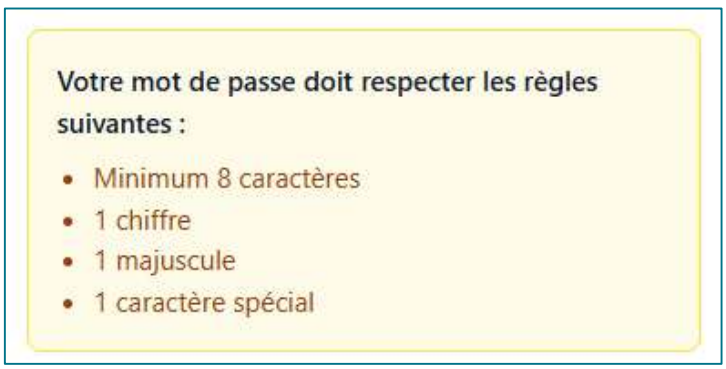
6. Dans ce mail, vous trouverez un lien : « **Réinitialiser le mot de passe** ».
   Par ailleurs, vous trouverez également l'identifiant de votre compte CREOS.
   Ici : identifiant** : **caroleona



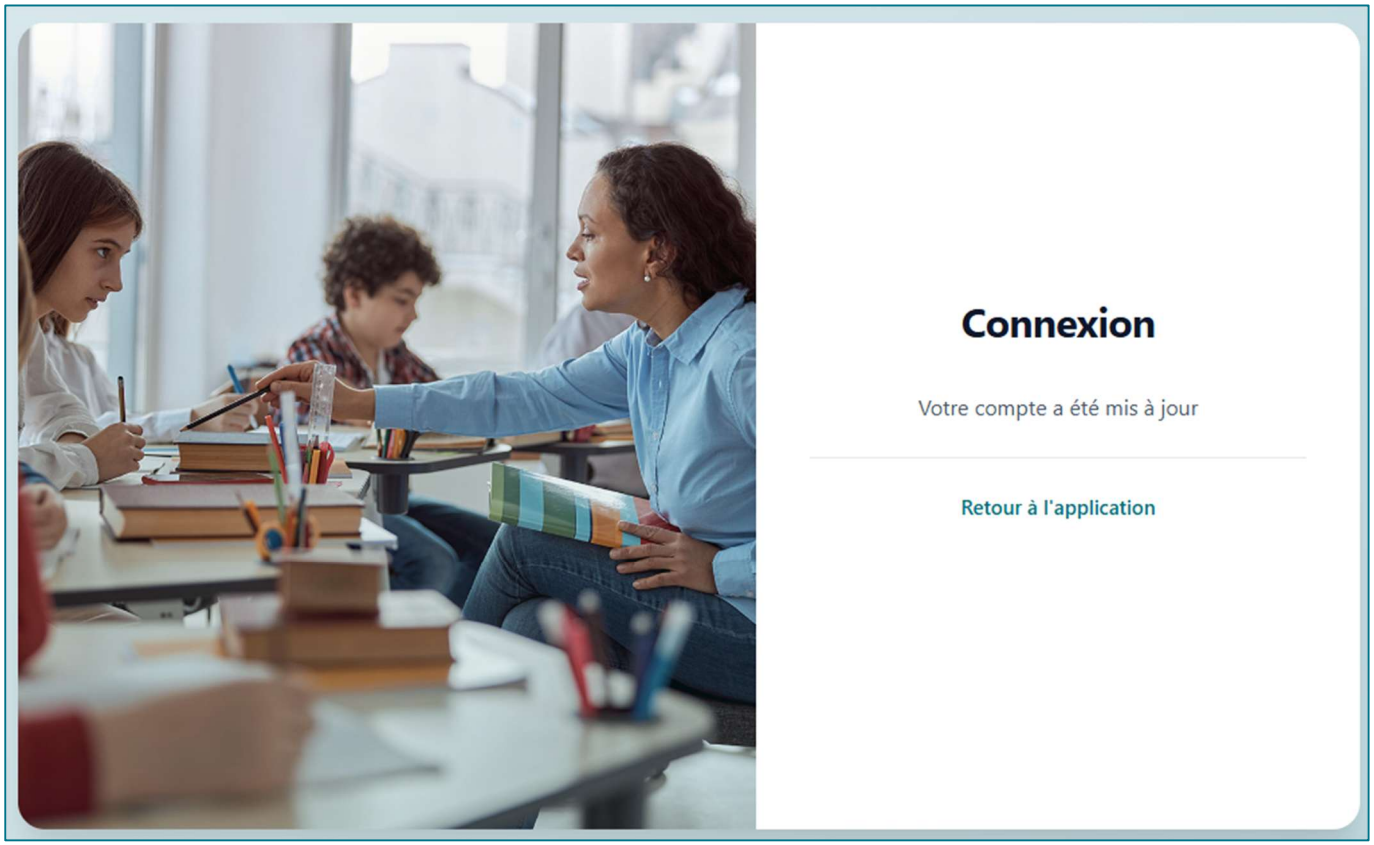
7. Après avoir cliqué sur le lien, une fenêtre s'ouvre dans laquelle vous devez encoder **votre nouveau mot de passe** et **une seconde fois votre nouveau mot de passe** pour confirmer votre encodage, en respectant bien les règles de mot de passe (***voir ci-dessous***).
   Cliquez ensuite sur le bouton « **Valider** ».



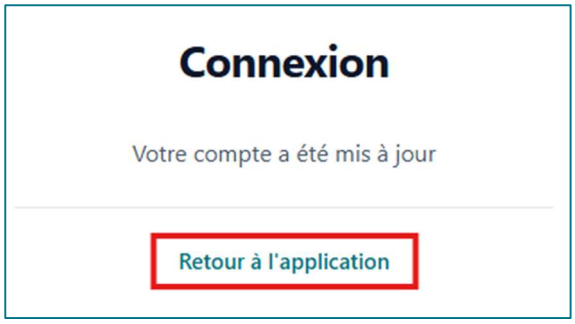
Exemples : Babou45+ ou 123Soleil* ou Cool72++ ou Creos26+



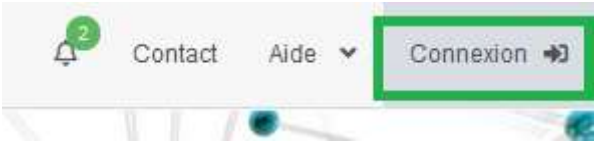
8. Après avoir cliqué sur le bouton « **Valider** », une fenêtre vous informe que votre compte a bien été mis à jour.



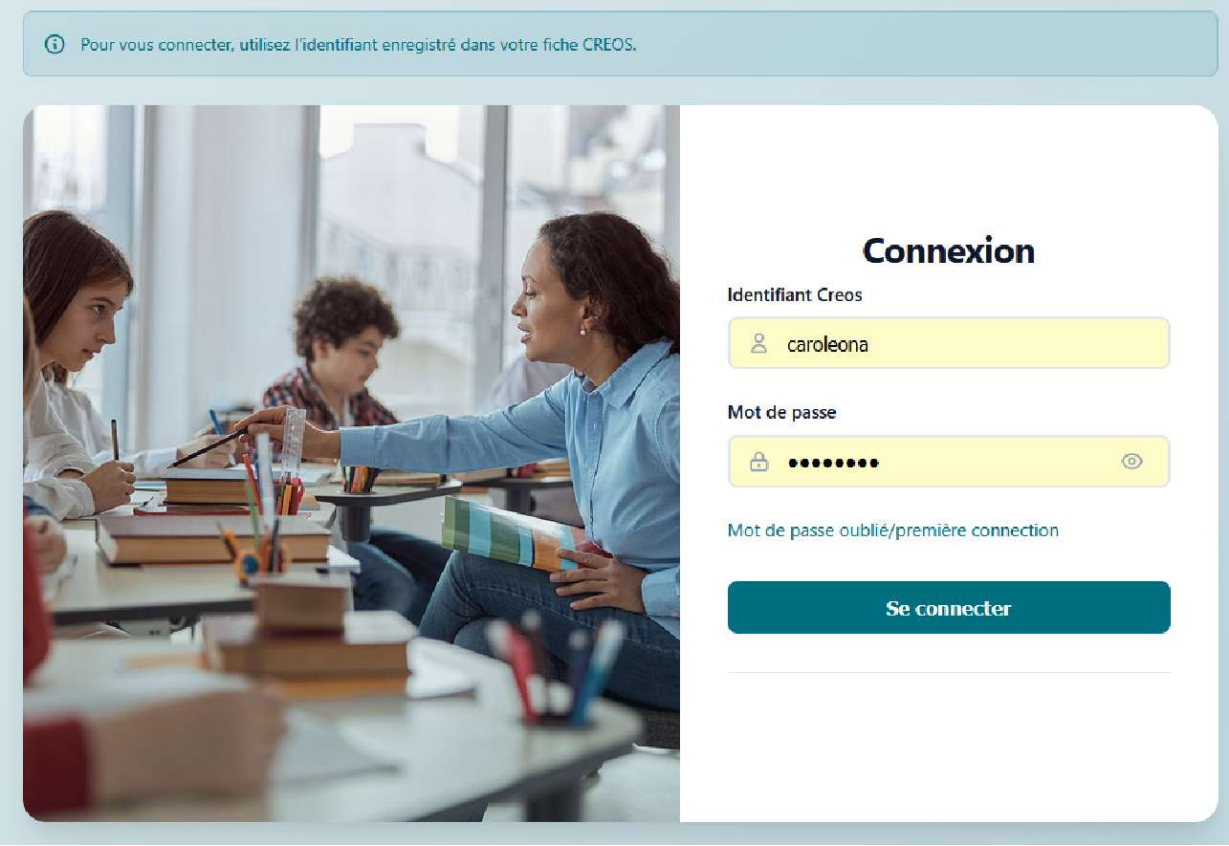
Cliquer sur « **Retour à l'application** » pour être redirigé vers CREOS.



9. De retour à l'écran d'accueil de Creos (voir point 2).
Cliquez sur le bouton « **Connexion** » situé dans le coin supérieur droit de la page web.



10. La fenêtre de connexion s'affiche.
    Vous devez encoder votre **identifiant**, puis en dessous votre **nouveau mot de passe** et enfin cliquer sur le bouton « **Se connecter** ».



Vous voici connecté(e) à la plateforme **Creos**.